



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน โสตทัศนูปกรณ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การบริการ งานระบบห้องประชุม

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๑๓
พฤศจิกายน	๒๑
ธันวาคม	๑๓
มกราคม	๑๓
กุมภาพันธ์	๑๖
มีนาคม	๑๗
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๙๓

การบริการ งานระบบโทรศัพท์

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๔
พฤศจิกายน	๗
ธันวาคม	๕
มกราคม	๔
กุมภาพันธ์	๘
มีนาคม	๗
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๓๕

การบริการ งานระบบอินเทอร์เน็ตบ้านพัก

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๐
พฤศจิกายน	๑
ธันวาคม	๑
มกราคม	๕
กุมภาพันธ์	๑
มีนาคม	๒
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๑๐

การบริการ งานระบบกล้องวงจรปิด

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๐
พฤศจิกายน	๐
ธันวาคม	๐
มกราคม	๐
กุมภาพันธ์	๐
มีนาคม	๐
เมษายน	๓
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๓

รายงาน ณ วันที่๑๒/๔/๒๕๖๕.....

ผู้รายงาน นายเฉลิมพล นกน้อย



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน โสตทัศนูปกรณ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

การบริการ งานระบบห้องประชุม

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๑๓
พฤศจิกายน	๒๑
ธันวาคม	๑๓
รวม	๔๗

การบริการ งานระบบโทรศัพท์

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๔
พฤศจิกายน	๗
ธันวาคม	๕
รวม	๑๖

การบริการ งานระบบอินเทอร์เน็ตบ้านพัก

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๐
พฤศจิกายน	๑
ธันวาคม	๑
รวม	๒

การบริการ งานระบบกล้องวงจรปิด

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	-
รวม	๐

รายงาน ณ วันที่ ๑๒/๔/๒๕๖๕
ผู้รายงาน เฉลิมพล นกน้อย



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน โสตทัศนอุปกรณ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

การบริการ งานระบบห้องประชุม

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๑๓
กุมภาพันธ์	๑๖
มีนาคม	๑๗
รวม	๔๖

การบริการ งานระบบโทรศัพท์

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๕
กุมภาพันธ์	๘
มีนาคม	๗
รวม	๑๙

การบริการ งานระบบอินเทอร์เน็ตบ้านพัก

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๕
กุมภาพันธ์	๑
มีนาคม	๒
รวม	๘

การบริการ งานระบบกล้องวงจรปิด

เดือน	ครั้ง
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	-
มีนาคม	-
รวม	๐

รายงาน ณ วันที่ ๑๒/๔/๒๕๖๕
ผู้รายงาน เฉลิมพล นกน้อย



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน สโตนท์ศูนย์ปรกรณ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๕- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕)

การบริการ งานระบบห้องประชุม

เดือน	ครั้ง
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	๐

การบริการ งานระบบโทรศัพท์

เดือน	ครั้ง
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	๐

การบริการ งานระบบอินเทอร์เน็ตบ้านพัก

เดือน	ครั้ง
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	๐

การบริการ งานระบบกล้องวงจรปิด

เดือน	ครั้ง
เมษายน	๓
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	๓

รายงาน ณ วันที่ ๑๒/๔/๒๕๖๕
ผู้รายงาน เฉลิมพล นกน้อย



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๔

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน โสตทัศนูปกรณ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕- เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

การบริการ งานระบบห้องประชุม

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	

การบริการ งานระบบโทรศัพท์

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	

การบริการ งานระบบอินเทอร์เน็ตบ้านพัก

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	

การบริการ งานระบบกล้องวงจรปิด

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	

รายงาน ณ วันที่ ๑๒/๙/๒๕๖๕
ผู้รายงาน เฉลิมพล นกน้อย



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑	
๑.๒	
๑.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑	
๒.๒	
๒.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑	
๓.๒	
๓.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑	
๔.๒	
๔.๓	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
๕.๑	
๕.๒	
๕.๓	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

รายงาน ณ วันที่

ผู้รายงาน.....

(ตัวอย่าง) แบบฟอร์มความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	๕	๔	๓	๒	๑	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม						
๖. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย						
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม						
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น						
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน						
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาสที่.....

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาสที่.....(ระบุ) (เดือน.....(ระบุ).....- เดือนเดือน.....(ระบุ).....)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑	
๑.๒	
๑.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑	
๒.๒	
๒.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑	
๓.๒	
๓.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑	
๔.๒	
๔.๓	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
๕.๑	
๕.๒	
๕.๓	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....
.....
.....
.....
.....

รายงาน ณ วันที่

ผู้รายงาน.....