



ที่ ศธ ๐๕๘๔/ ๔๕๐

ถึง หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

พร้อมหนังสือฉบับนี้ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ขอส่งสำเนาหนังสือ มาเพื่อ
ประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

๑. สำเนาหนังสือสถาบันคลังสมองของชาติ ที่ ศคช.๐๕.ว๓๑๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๑
พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ขออนุญาตประชาสัมพันธ์เรียนเชิญเข้าร่วมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงของ
มหาวิทยาลัย รุ่น ๕, ๖ และ ๗

๒. สำเนาหนังสือมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๐/ว ๑๕๑๓ ลงวันที่ ๘
พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง เชิญชวนส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม

สำหรับรายละเอียดสามารถ Download file ได้จาก <http://general.rmutsv.ac.th>
หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์



กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
โทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๑ ๗๑๒๒, ๒๙๒๐
โทรสาร ๐ ๗๔๓๑ ๗๑๒๓

กบวทชบ



สถาบันคลังสมองของชาติ Knowledge Network Institute of Thailand

ภายใต้มูลนิธิส่งเสริมทบวงมหาวิทยาลัย
Under the Foundation for the Promotion of
Ministry of University Affairs



ที่ สคช.05.ว312/2558
 เลขที่รับ: 822
 วันที่: 25 พ.ค. 2558
 เวลา: 11-18 น.
 11 พฤษภาคม 2558

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 เลขที่รับ: ๒๕๓๓
 วันที่: ๒๕ พ.ค. ๒๕๕๘
 เวลา: ๑๑.๓๖

เรื่อง ขออนุญาตประชาสัมพันธ์เรียนเชิญเข้าร่วมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย รุ่น 5, 6 และ 7
 เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนะนำหลักสูตรฯ

กองกลาง
 เลขที่รับ: ๖๑๕
 วันที่: 22 พ.ค. 2558
 เวลา: 11.๒๘ น.
 ส่งมอบมหาวิทยาลัย

ด้วย สถาบันธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัย หน่วยงานภายในสถาบันคลังสมองของชาติ มูลนิธิส่งเสริมทบวงมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานพัฒนาธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการอุดมศึกษาตามแนวทางที่กำหนดไว้ในกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดหลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาสำหรับกรรมการสภามหาวิทยาลัย หลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาคณะสำหรับกรรมการประจำคณะ และกิจกรรมต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการอุดมศึกษาภายใต้โครงการจัดตั้งสถาบันธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัยของสถาบันคลังสมองของชาติอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา นั้น

ในการนี้ สถาบันฯ จึงได้กำหนดจัดหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย (University Risk Management - URM) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยตามมาตรฐานสากลต่างๆ (COSO-ERM /ISO 31000) ตลอดจนเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย หลักสูตรฯ นี้เหมาะสำหรับ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ คณะ/ ส่วนงาน กรรมการที่รับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาและการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย โดยสถาบันฯ รับผิดชอบหลักสูตรฯ จำนวน 25 ท่าน/หลักสูตร โดยจะดำเนินการจัดหลักสูตรฯ 3 รุ่น ณ โรงแรมปทุมวันปริ้นเซส ถนนพญาไท กรุงเทพฯ ดังนี้

1. หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย รุ่น 5 ในวันที่ 11-12 มิถุนายน 2558
2. หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย รุ่น 6 ในวันที่ 9-10 กรกฎาคม 2558 และ
3. หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย รุ่น 7 ในวันที่ 6-7 สิงหาคม 2558

สถาบันฯ ใคร่ขอประชาสัมพันธ์เรียนเชิญท่านและ/หรือผู้แทนที่มีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ในใบสมัครเพื่อเข้าร่วมหลักสูตรฯ ในวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถลงทะเบียนออนไลน์ และดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.knit.or.th จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมหลักสูตรฯ ดังกล่าว จักขอบคุนยิ่ง

เรียน อธิการบดี

ขอแสดงความนับถือ

สถาบันคลังสมองของชาติ
 ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการบริหาร
 ความเสี่ยงฯ เน้นความรอบ
 กองกลาง ประชาสัมพันธ์

(ศ.ดร.ปิยะวดี บุญหลง)
 ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ

อ.ลดาภิเษก

โทรศัพท์ 02-640-0461 ต่อ (101 คุณฉันทลักษณ์) (108 คุณจริยา)
 โทรสาร 02-640-0465
 ๒๕ พ.ค. ๕๘

University

RISK

MANAGEMENT

ความเสี่ยงเป็นโอกาส
ยิ่งพบช้า ยิ่งสูญเสีย

หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

Risk
Management
=
Immunization
System

“ หัวใจสำคัญของหลักสูตรนี้ คือ เพื่อเสริมสร้าง
ความเข้าใจในกระบวนการ และ ขั้นตอนการบริหาร
ความเสี่ยง ตลอดจน ร่วมพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยง
ของมหาวิทยาลัย โดยการบูรณาการกับยุทธศาสตร์ ”
มหาวิทยาลัยผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ(Workshop)

ความเสี่ยงเป็นทั้งโอกาสและภัยคุกคาม การบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกจากจะช่วย
ป้องกันเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นนอกเหนือความคาดหมายแล้ว ยังส่งผลให้การ
ดำเนินงานของมหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์สำคัญที่กำหนดไว้

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ ส่วนงาน
กรรมการที่รับผิดชอบด้านการบริหาร
ความเสี่ยง ของมหาวิทยาลัย ตลอดจน
บุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐาน
ด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาและการ
บริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

GOVERNANCE
BY URM



หลักสูตร การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

University Risk Management : URM

ณ ห้องบอลรูม โรงแรม ปทุมวันปริ๊นเซส กรุงเทพฯ

เวลา

หัวข้อหลักสูตร

Day I

- 9.00-10.30 น. การปรับกระบวนการทัศน์เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย
- ◆ ทิศทาง กระบวน และขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง
 - ◆ การเชื่อมโยงความเสี่ยงและการควบคุมภายในมหาวิทยาลัย
 - ◆ การแยกแยะ “ความเสี่ยง” กับ “ปัญหา”
 - ◆ การกำหนดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risks) ตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) สำหรับการบวนการตรวจติดตาม
 - ◆ การปรับและสร้างวัฒนธรรมองค์กร / การปรับแผนบริหารความเสี่ยง
 - ◆ ตัวอย่างกรณีศึกษา ทั้งระดับมหาลัยและระดับคณะ
- 10.45-12.00 น. กระบวนการเชื่อมโยงความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย Discussion และ Q&A
- 13.00-14.15 น. **Workshop 1 :**
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของมหาวิทยาลัย (University SWOT Analysis) และอิทธิพลจากภายนอก (External factors) ที่มีผลต่อการกำหนดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risks)
- 14.30-16.30 น. **Workshop 2 :**
การประเมินระดับความเสี่ยงสำคัญ (Key Risks) ก่อนและหลังการควบคุม/จัดการ

Day II

- 9.00-12.00 น. การนำเสนอความเสี่ยงสำคัญ การประเมินระดับความเสี่ยง พร้อมข้อเสนอแนะจากคณะวิทยากร และ
- Workshop 3 :**
การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง การกำหนด KRI และระบบการติดตาม
- 13.00-14.15 น. **Workshop 3 :** (ต่อ)
- 14.30-16.30 น. การนำเสนอแผนบริหารความเสี่ยง พร้อมข้อเสนอแนะจากคณะวิทยากร Discussion และ Q&A

ในกรณีที่มีความประสงค์จะพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย โปรดจัดเตรียมเอกสารเพื่อประกอบกิจกรรม workshop ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
- 2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (University SWOT Analysis) ระดับมหาวิทยาลัย-คณะ
- 3) แผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย-คณะ หรือ
- 4) โครงการสำคัญที่มีผลกระทบต่อพัฒนามหาวิทยาลัยตามอัตลักษณ์ หรือเอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยมุ่งเน้น (ถ้ามี)

ค่าลงทะเบียน

15,000 บาทต่อ 1 ท่าน

ติดต่อ สถาบันธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัย
ภายใต้สถาบันคลังสมองของชาติ
โทรศัพท์ : 02-640-0461 ต่อ 101, 108
โทรสาร : 02-640-0465 (อัตโนมัติ)
E-mail : carjhan1411@gmail.com

ลงทะเบียนออนไลน์ที่ : www.knit.or.th
แผนที่โรงแรม :
www.pprincess.com/location.html



กช.ก.ชบ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
เลขรับ ๒๒ กช
วันที่ ๒๒ พ.ค. ๒๕๕๘
เวลา ๑๑.๓๗

ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๐/ว ๑๕๑๓

ฝ่ายจัดการทรัพย์สินและหารายได้
เลขรับ 821
วันที่ 25 พ.ค. 2558
เวลา 11.17 น.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘

กองกลาง
เลขรับ 616
วันที่ 22 พ.ค. 2558
เวลา 11.๑1 น.

เรื่อง เชิญชวนส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire)”

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น เทคโนโลยีของ Web ๒.๐ ที่ให้ผู้ใช้สามารถออกแบบเองได้ รวมถึงเทคโนโลยีที่เป็นระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ที่ใช้งานผ่านมือถือ Tablet และ IPAD ซึ่งเราสามารถนำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาใช้ ในการออกแบบและจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ได้เอง โดยไม่ต้องพึ่งโปรแกรมเมอร์ เป็นการเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการใหม่จากที่นักวิจัย หรือหน่วยงานเคยใช้แบบสอบถามที่เป็นกระดาษเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล มาเป็นการสร้างแบบสอบถามบนออนไลน์ ทำให้การทำวิจัยมีความทันสมัยและน่าสนใจ สอดคล้องกับวิถีชีวิตสมัยใหม่ที่คนใช้เวลาอยู่บนออนไลน์มากขึ้น จึงสามารถตอบแบบสอบถามบนออนไลน์ได้ทันที

ในการนี้สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จึงขอเชิญชวนบุคลากรในสังกัดหน่วยงานของท่านเข้ารับการ ฝึกอบรมหลักสูตร “การทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) (ภาคปฏิบัติ)” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หากสนใจ สามารถลงทะเบียนสมัครได้ที่ <http://ird.stou.ac.th/> หรือติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่นางสาวกาญจนา ยี่รงค์ หมายเลข โทรศัพท์ ๐๘๗ ๖๘๕ ๕๒๒๘ ทั้งนี้ ข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้และไม่ถือเป็นวันลาตามหนังสือของ กระทรวงการคลังที่ กค ๐๔๐๖.๔/ว ๔๑๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ สำหรับพนักงานรัฐวิสาหกิจสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้น สังกัดได้ตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน อธิการบดี
มคอช. เชิญส่งบุคลากร
เข้ารับการฝึกอบรม ณ นนทบุรี
มอบกองกลางประจำตัวพิมพ์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ศิวะเดชาเทพ)

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและวิจัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

๒๒ พ.ค. ๕๘

สถาบันวิจัยและพัฒนา
ศูนย์บริการงานวิจัยลักษณะพิเศษ
โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๙๓
โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๔๘๙๘

ขอแสดงความนับถือ

๒๕ พ.ค. ๕๘

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) รุ่นที่ ๗ และรุ่นที่ ๘ (ภาคปฏิบัติ)

๑. หลักการและเหตุผล

โดยปกติในการวิจัยหรือการสำรวจข้อมูล เครื่องมือหนึ่งที่นักวิจัยมักนิยมนำมาใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งก็มักคิดถึงแต่เพียงว่าจะต้องพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษ นำไปถ่ายเอกสารให้ครบตามจำนวนตัวอย่างที่จะต้องแจก ต้องติดหน้าซอง ติดแสตมป์ แนบซองและติดแสตมป์สำหรับผู้ตอบกลับ หรืออาจใช้วิธีการเดินไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง หรือฝากคนอื่นให้ช่วยเก็บแบบสอบถามให้ ทั้งหมดเป็นวิธีการที่นักวิจัยมักคุ้นเคยในการทำกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ ซึ่งต้องใช้เวลาและค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ขณะที่ปัจจุบันด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น เทคโนโลยีของ Web ๒.๐ ที่ให้ผู้ใช้สามารถออกแบบเองได้ เช่น การมี Facebook ของตนเอง การมี instagram ของตนเอง การทำ Website ของตนเอง เป็นต้น ซึ่งไม่ต้องพึ่งพาโปรแกรมเมอร์อีกต่อไป รวมถึงเทคโนโลยีที่เป็นระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ที่ใช้งานผ่านมือถือ Tablet, IPAD กลับเป็นประโยชน์มากในการสื่อสารและการทำงานของคนบนโลกปัจจุบัน ไม่ใช่แค่นำมาใช้ในการสื่อสารบนโลกออนไลน์เท่านั้น กลับพบว่าเราสามารถนำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาใช้ในการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยนักวิจัยออกแบบได้เอง ไม่ต้องพึ่งพาโปรแกรมเมอร์หรือต้องซื้อหาโปรแกรมมาใช้งาน กลุ่มตัวอย่างก็สามารถตอบแบบสอบถามกลับทางออนไลน์ได้ทันที ทำให้การเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยหรือการสำรวจข้อมูล สมัยใหม่ไม่เป็นเรื่องที่ยากอีกต่อไปแล้ว การทำแบบสอบถามออนไลน์ทำได้ง่าย รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนรุ่นใหม่ที่อยู่บนโลกของออนไลน์ ทำให้การเก็บข้อมูลมีความทันสมัย และมีความน่าสนใจที่กลุ่มตัวอย่างอยากตอบมากขึ้น อีกทั้งแบบสอบถามออนไลน์นี้สามารถใช้ผ่านได้ทุกเครื่องมือ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Notebook มือถือ IPAD, Tablet ต่างๆ

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด กระบวนการ และวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์
- ๒) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีฝึกปฏิบัติในการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์โดยทำในรูปแบบของโครงการ และทดลองนำไปใช้จริง
- ๓) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ไปประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยออนไลน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓. กลุ่มเป้าหมาย

อาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนทั่วประเทศ ข้าราชการ พนักงาน ประชาชนทั่วไปที่สนใจทำแบบสอบถามออนไลน์ในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ รับสมัครรุ่นละ ๕๐ คน

๔. ขอบเขตเนื้อหา

โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) (ภาคปฏิบัติ) มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

- ๑) ประโยชน์ของการทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire)
- ๒) แนวคิด หลักการ และขั้นตอนการทำแบบสอบถามออนไลน์
- ๓) โปรแกรมการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งเป็น freeware ซึ่งผู้อบรมไม่ต้องกังวลว่าเมื่ออบรมจบ จะต้องเสียเงินไปหาซื้อโปรแกรม
- ๔) วิธีการออกแบบสอบถามออนไลน์
 - วิธีการออกแบบสอบถามปลายปิด ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่




- Checklist เช่น การสอบถามข้อมูลที่เป็นข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ อาชีพ ศาสนา รายได้

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง : แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยต่างๆ ต่อการให้บริการ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และตอนที่ 4 มีปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

| | | |
|----------------|--|---|
| Question Title | 2. อายุ |    |
| Help Text | | |
| Question Type | Checkboxes ▾ | |
| | <input type="checkbox"/> 20 - 30 ปี | x |
| | <input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี | x |
| | <input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี | x |
| | <input type="checkbox"/> 51 - 60 ปี | x |
| | <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป | x |

- Grid เช่น การสอบถามข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นที่ใช้ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการ

คำชี้แจง : ในแต่ละข้อคำถาม โปรดตอบโดยเลือกเพียงอย่างเดียวยกเว้นระหว่าง มากที่สุด หรือ มาก หรือ ปานกลาง หรือ น้อย หรือ น้อยที่สุด

Question Title

Help Text

Question Type **Grid**

Row 1 label

Row 2 label

Row 3 label

Row 4 label

Column 1 label

Column 2 label

Column 3 label

Column 4 label

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการ

คำชี้แจง : ในแต่ละข้อคำถาม โปรดตอบโดยเลือกเพียงอย่างเดียวยกเว้นระหว่าง มากที่สุด หรือ มาก หรือ ปานกลาง หรือ น้อย หรือ น้อยที่สุด

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. ท่านคิดว่าบริการมีความรวดเร็ว มากน้อยเพียงใด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ มากน้อยเพียงใด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการให้บริการ มากน้อยเพียงใด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- Multiple Choices เช่น การสอบถามข้อมูลที่เป็นความรู้ ตอบถูกได้คะแนน ตอบผิดไม่ได้คะแนน

Question Title

ข้อใดต่อไปนี้เป็นผลลัพธ์ (outcome) ของการให้บริการ

Help Text

Question Type

Multiple choice Go to page based on answer

- บริการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา x
- เจ้าหน้าที่มี service mind อย่างมาก x
- ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ x
- เจ้าหน้าที่แต่ละคนบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ x
- Click to add option or Add "Other"

Advanced settings

Done

 Required question

ข้อใดต่อไปนี้เป็นผลลัพธ์ (outcome) ของการให้บริการ

- บริการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา
- เจ้าหน้าที่มี service mind อย่างมาก
- ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ
- เจ้าหน้าที่แต่ละคนบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- วิธีการออกแบบสอบถามปลายเปิด
 - แบบ Text ที่ต้องการให้กลุ่มตัวอย่างตอบสั้น
 - แบบ Memo ที่ต้องการให้กลุ่มตัวอย่างตอบยาว

ท่านมีข้อเสนอแนะอะไรบ้างที่จะช่วยทำให้ประสบผลสำเร็จในการให้บริการที่มากขึ้น

๕) วิธีการนำแบบสอบถามออนไลน์ upload ขึ้นทางอินเทอร์เน็ต

๖) วิธีการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มตัวอย่างเข้าถึงแบบสอบถามออนไลน์ (การประชาสัมพันธ์ไม่ต้องทำเป็นกระดาษ แต่ทำโดยใช้วิธีการผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line ด้วยการทำ Link)

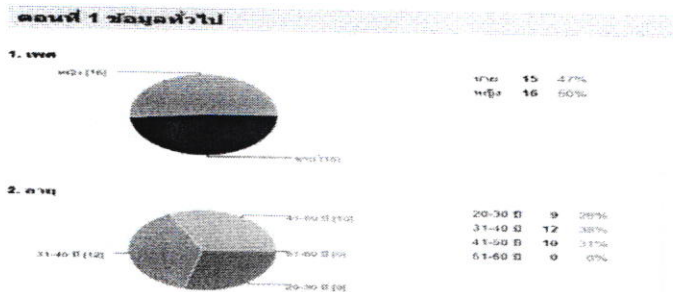
๗) วิธีการทำให้แบบสอบถามออนไลน์สามารถใช้งานได้ทุกเครื่องมือ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Notebook มือถือ IPAD, Tablet ต่างๆ

๘) วิธีการติดตามการตอบกลับ (Response) ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามออนไลน์ และวิธีการออกแบบให้นักวิจัยสามารถติดตามผ่านออนไลน์ได้ตลอดเวลา (๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน) ทำให้นักวิจัยสามารถติดตามได้ตลอดว่าตอนนี้มีแบบสอบถามตอบกลับมากี่ฉบับแล้ว

๙) วิธีการกระตุ้นการตอบแบบสอบถามออนไลน์ กรณีที่กลุ่มตัวอย่างตอบกลับมาน้อย

๑๐) วิธีการประมวลผลข้อมูลจากการตอบกลับของแบบสอบถามออนไลน์

๑๑) ผีกปฏิบัติ และวิพากษ์



หมายเหตุ : ทุกขั้นตอนตั้งแต่การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ การ upload แบบสอบถามขึ้นทางอินเทอร์เน็ต การติดตามการตอบกลับ (Response) การกระตุ้นการตอบแบบสอบถามออนไลน์ และการประมวลผลข้อมูลจากการตอบกลับของแบบสอบถามออนไลน์ ทำโดยไม่ต้องใช้กระดาษแม้แต่แผ่นเดียว (paperless)

๕. วิธีการฝึกอบรม

ใช้การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การทำโครงการจริงด้วยการทำจริงและทดลองนำไปใช้จริง และการวิพากษ์ผลงานการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ของผู้เข้ารับการอบรม

๖. วิทยากร

รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์จำนวนมากในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น การเรียนการสอนผ่าน e-Learning การเรียนการสอนผ่านมือถือและ Tablet การจัดทำวารสารวิจัยออนไลน์ การทำแบบสอบถามการวิจัยออนไลน์ การออกแบบระบบการบริหารงานวิจัยออนไลน์ การทำวิจัยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ การทำวิจัยผ่าน i-cloud การทำวิจัยผ่านมือถือและ Tablet เป็นต้น

๗. สถานที่ฝึกอบรม

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๒-๓ ชั้น ๔ อาคารบริการ (หน้าเสาธง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถนนแจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘. ระยะเวลาฝึกอบรม

รุ่นละ ๓ วัน (๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.)

รุ่นที่ ๗ วันที่ ๒๔ - ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘

รุ่นที่ ๘ วันที่ ๑๕ - ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๙. ค่าลงทะเบียน

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมคนละ ๔,๘๐๐ บาท (สี่พันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยรวมค่าใช้จ่าย ๑) ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ๒) ค่าอาหารกลางวัน ๓) ค่าอาหารว่าง ๔) วัสดุบัตร สำหรับข้าราชการสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว และมีสิทธิเบิกค่าธรรมเนียมจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบราชการ

หมายเหตุ : รุ่นที่ ๗ ถ้าสมัครและโอนเงินก่อนวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ส่วนรุ่นที่ ๘ ถ้าสมัครและโอนเงินก่อนวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ลดเหลือ ๔,๕๐๐ บาท

๑๐. การติดต่อสอบถาม

หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสอบถามได้ที่นางสาวกาญจนา ยี่รงค์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โทร. ๐๘๗ ๖๘๕ ๕๒๒๘

๑๑. การสมัครลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียม

๑๑.๑ การสมัครลงทะเบียน สามารถทำได้ ดังนี้

- กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ : <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้ออบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์”

- ลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียมด้วยตนเอง ณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยติดต่อได้ที่ นางสาวกาญจนา ยี่รงค์

๑๑.๒ วิธีการชำระค่าธรรมเนียม ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองทองธานี ในนาม “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” เลขที่บัญชี ๑๔๗-๑-๐๓๖๓๖-๗ และถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐานส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ : stou.training@gmail.com

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) เมื่ออบรมจบ ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ในการทำโครงการวิจัยได้จริง
- ๒) ช่วยลดค่าใช้จ่ายและลดเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่แจกแบบสอบถามเป็นกระดาษเหมือนแบบเดิม
- ๓) ช่วยให้การทำวิจัยมีความน่าสนใจ มีความทันสมัย สอดคล้องกับยุคปัจจุบันที่คนมาอยู่ในโลกของอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

๑๓. การรับรองผลการฝึกอบรม

จบการฝึกอบรมในหลักสูตรโดยมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ได้รับวุฒิบัตรจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๑๔. ตารางฝึกอบรม

| วัน | ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. |
|-----|---|--------------------------|--|
| ๑ | การออกแบบโครงสร้างแบบสอบถามออนไลน์ทั้งปลายปิดและปลายเปิด | พักรับประทานอาหารกลางวัน | <ul style="list-style-type: none"> • การใช้งาน Cloud เพื่อให้แบบสอบถามออนไลน์สามารถใช้งานผ่านได้ทุกอุปกรณ์ • การสร้างข้อความออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ |
| ๒ | การสร้างข้อความออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ (ต่อ) | | <ul style="list-style-type: none"> • การนำแบบสอบถามออนไลน์ upload ขึ้นทางอินเทอร์เน็ต การตอบผ่านทาง website และการทำฟอร์มที่ฝังตัวอยู่ใน e-mail • การจัดทำแบบสอบถามผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Line, Facebook • การทดลองการตอบแบบสอบถามออนไลน์ |
| ๓ | <ul style="list-style-type: none"> • การติดตามการตอบกลับออนไลน์ผ่านอุปกรณ์ต่างๆ • การประมวลผลข้อมูลทางสถิติและการแปลงไปสู่การใช้ SPSS | | <ul style="list-style-type: none"> • การใช้โปรแกรม Adobe เพื่อการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ |

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ และ ๑๔.๓๐ น.

ใบสมัคร
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร
การทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) รุ่นที่ ๗ และรุ่นที่ ๘ (ภาคปฏิบัติ)

คำชี้แจง : กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ : <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้อ อบรม/ประชุม/สัมมนา
 “ใบสมัครหลักสูตรการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์” หรือกรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษนี้และส่งมาที่อีเมลล์
stou.training@gmail.com

๑. สมัครเข้าอบรม () รุ่นที่ ๗ วันที่ ๒๔ - ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘
 () รุ่นที่ ๘ วันที่ ๑๕ - ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. คำนำหน้าชื่อ () นาย () นาง () นางสาว

๓. ยศ(ถ้ามี)

๔. ชื่อ - สกุล

๕. ตำแหน่ง

๖. หน่วยงาน

๗. ที่อยู่ (กรุณาเขียนตัวบรรจง).....

..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

๘. โทรศัพท์มือถือ

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

๙. e-mail

| | |
|--|---|
| | @ |
|--|---|

๑๐. ใบเสร็จรับเงิน ท่านประสงค์จะให้ออกใบเสร็จรับเงิน

() ใช้ที่อยู่เดียวกันกับข้อ ๖ และ ๗

() ใช้ที่อยู่ต่างจากข้อ ๖ และ ๗ โปรดระบุ (กรุณาเขียนตัวบรรจง).....

.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

หมายเหตุ : (๑) ใบสมัครจะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

(๒) เมื่อมีการโอนเงินเข้าที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชแล้ว กรุณาถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐาน

โดยส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com