



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน กองกลาง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การบริการ.....งานสารบรรณมหาวิทยาลัย (หนังสือรับ)

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๓๔๙
พฤศจิกายน	๔๐๖
ธันวาคม	๓๔๙
มกราคม	๓๗๖
กุมภาพันธ์	๓๗๖
มีนาคม	๔๐๔
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๒,๒๖๐



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

การบริการ.....งานสารบรรณมหาวิทยาลัย (หนังสือรับ).....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๓๔๙
พฤศจิกายน	๔๐๖
ธันวาคม	๓๔๙
รวม	๑,๑๐๔

การบริการ.....งานสารบรรณมหาวิทยาลัย (หนังสือส่ง).....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	
พฤศจิกายน	
ธันวาคม	
รวม	

การบริการ.....(ระบุงานบริการที่ ๓).....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	
พฤศจิกายน	
ธันวาคม	
รวม	



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

การบริการ.....งานสารบรรณมหาวิทยาลัย (หนังสือรับ).....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๓๕๓
กุมภาพันธ์	๒๙๒
มีนาคม	๓๘๐
รวม	๑,๐๒๕

การบริการ.....งานสารบรรณมหาวิทยาลัย (หนังสือส่ง).....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	
กุมภาพันธ์	
มีนาคม	
รวม	

การบริการ.....(ระบุงานบริการที่ ๓).....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	
กุมภาพันธ์	
มีนาคม	
รวม	



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน...กองกลาง.....
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การบริการ.....การรับหนังสือทุกประเภท.....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๑๓๔
พฤศจิกายน	๑๒๔
ธันวาคม	๑๐๕
มกราคม	๑๔๖
กุมภาพันธ์	๑๓๔
มีนาคม	๑๔๖
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
กรกฎาคม	
สิงหาคม	
กันยายน	
รวม	๗๘๙

การบริการ.....การออกเลขหนังสือส่งทุกประเภท.....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๙๗
พฤศจิกายน	๑๒๒
ธันวาคม	๙๔
มกราคม	๑๐๘
กุมภาพันธ์	๙๔
มีนาคม	๑๕๐
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
กรกฎาคม	
สิงหาคม	
กันยายน	
รวม	๖๖๕

การบริการ.....การจัดทำหนังสือเวียน.....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๐
พฤศจิกายน	๑๖
ธันวาคม	๑๙
มกราคม	๒๑
กุมภาพันธ์	๑๘
มีนาคม	๑๘
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
กรกฎาคม	
สิงหาคม	
กันยายน	
รวม	๙๒

รายงาน ณ วันที่ ...๓๑...มีนาคม...๒๕๖๕...

ผู้รายงาน.....นส.ฐิติวัลค์...รัชชโต.....



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน.....กองกลาง.....
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

การบริการ.....การรับหนังสือทุกประเภท.....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๑๓๔
พฤศจิกายน	๑๒๔
ธันวาคม	๑๐๕
รวม	๓๖๓

การบริการ.....การออกเลขหนังสือส่งทุกประเภท.....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๙๗
พฤศจิกายน	๑๒๒
ธันวาคม	๙๔
รวม	๓๑๓

การบริการ.....การจัดทำหนังสือเวียน.....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๐
พฤศจิกายน	๑๖
ธันวาคม	๑๙
รวม	๓๕

รายงาน ณ วันที่ ...๓๑...มีนาคม...๒๕๖๕...
ผู้รายงาน...นส.ฐิติวัลค์...รัชชโต.....



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน.....กองกลาง.....
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

การบริการ.....การรับหนังสือทุกประเภท.....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๑๔๖
กุมภาพันธ์	๑๓๔
มีนาคม	๑๔๖
รวม	๔๒๖

การบริการ.....การออกเลขหนังสือส่งทุกประเภท.....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๑๐๘
กุมภาพันธ์	๙๔
มีนาคม	๑๕๐
รวม	๓๕๒

การบริการ.....การจัดทำหนังสือเวียน.....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๒๑
กุมภาพันธ์	๑๘
มีนาคม	๑๘
รวม	๕๗

รายงาน ณ วันที่ ...๓๑...มีนาคม...๒๕๖๕...
ผู้รายงาน...นส.ฐิติวัลค์...รัชชโต.....



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาสถัด.....

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาสถัด.....(ระบุ) (เดือน.....(ระบุ).....- เดือนเดือน.....(ระบุ).....)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑	
๑.๒	
๑.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑	
๒.๒	
๒.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑	
๓.๒	
๓.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑	
๔.๒	
๔.๓	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
๕.๑	
๕.๒	
๕.๓	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่

ผู้รายงาน.....

การบริการ.....(งานรับจดหมายจากไปรษณีย์).....

เดือน	ฉบับ
ตุลาคม	๘๖๙
พฤศจิกายน	๖๔๙
ธันวาคม	๒,๑๑๐
มกราคม	๖๗๓
กุมภาพันธ์	๔๙๖
มีนาคม	๗๓๔
เมษายน	๑๗๖
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๕,๗๐๗ ฉบับ

การบริการ.....(งานเบิกค่าสาธารณูปโภคไปรษณีย์รายเดือน.....

เดือน	บาท
ตุลาคม	๓๗,๘๗๐
พฤศจิกายน	๔๘,๘๒๖
ธันวาคม	๒๙,๑๘๑
มกราคม	๒๗,๐๗๑
กุมภาพันธ์	๕๓,๒๘๐
มีนาคม	๔๒,๘๗๕
เมษายน	บิลยังไม่ถึงกำหนด
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
กรกฎาคม	
สิงหาคม	
กันยายน	
รวม	๒๓๙,๑๐๓ บาท

การบริการ.....(งานแจ้งหลักฐานการใช้บริการโทรศัพท์.....

เดือน	บาท
ตุลาคม	๖,๒๕๒.๐๐
พฤศจิกายน	๗,๗๖๓.๙๒
ธันวาคม	๔,๘๒๗.๘๔
มกราคม	๕,๒๑๗.๓๒
กุมภาพันธ์	๕,๒๑๙.๔๖
มีนาคม	๕,๒๓๐.๑๖
เมษายน	บิลยังไม่ถึงกำหนด
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๓๔,๕๑๐.๗๐ บาท

รายงาน ณ วันที่๑๒ เมษายน ๒๕๖๕.....

ผู้รายงาน.....เยาวลักษณ์...รัตนโอภา.....

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๑



รายงานสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน.....กองกลาง.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

การบริการ.....(งานนำส่งจดหมาย).....

เดือน	เลขที่ใบนำส่ง
ตุลาคม	๒๔๒
พฤศจิกายน	๒๙๕
ธันวาคม	๒๓๒
รวม	๗๖๙

การบริการ.....(งานรับจดหมายจากไปรษณีย์).....

เดือน	ฉบับ
ตุลาคม	๘๖๙
พฤศจิกายน	๖๔๙
ธันวาคม	๒,๑๑๐
รวม	๓,๖๒๘ ฉบับ

การบริการ.....(งานเบิกค่าสาธารณูปโภคไปรษณีย์รายเดือน).....

เดือน	บาท
ตุลาคม	๓๗,๘๗๐ บาท
พฤศจิกายน	๔๘,๘๒๖ บาท
ธันวาคม	๒๙,๑๘๑ บาท
รวม	๑๑๕,๘๗๗ บาท

การบริการ.....(งานแจ้งหลักฐานการใช้บริการโทรศัพท์).....

เดือน	บาท
ตุลาคม	๖,๒๕๒ บาท
พฤศจิกายน	๗,๗๖๓.๙๒ บาท
ธันวาคม	๔,๘๒๗.๘๔ บาท
รวม	๑๘,๘๔๓.๗๖ บาท

รายงาน ณ วันที่๑๒ เมษายน ๒๕๖๕.....

ผู้รายงาน.....เยาวลักษณ์...รัตนโอภา.....



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำปีไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน....กองกลาง.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

การบริการ.....(งานนำส่งจดหมาย).....

เดือน	เลขที่ใบนำส่ง
มกราคม	๑๘๕
กุมภาพันธ์	๒๕๙
มีนาคม	๒๙๓
รวม	๗๓๗

การบริการ.....(งานรับจดหมายจากไปรษณีย์).....

เดือน	ฉบับ
มกราคม	๖๗๓
กุมภาพันธ์	๔๙๖
มีนาคม	๗๓๔
รวม	๑,๙๐๓ ฉบับ

การบริการ.....(งานเบิกค่าสาธารณูปโภคไปรษณีย์รายเดือน).....

เดือน	บาท
มกราคม	๒๗,๐๗๑ บาท
กุมภาพันธ์	๕๓,๒๘๐ บาท
มีนาคม	๔๒,๘๗๕ บาท
รวม	๑๒๓,๒๒๖ บาท

การบริการ.....(งานแจ้งหลักฐานการใช้บริการโทรศัพท์).....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๕,๒๑๗.๓๒ บาท
กุมภาพันธ์	๕,๒๑๙.๔๖ บาท
มีนาคม	๕,๒๓๐.๑๖ บาท
รวม	๑๕,๖๖๖.๙๔ บาท

รายงาน ณ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕
ผู้รายงาน...เยาวลักษณ์ รัตนโอภา



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน.....กองกลาง.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๕- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕)

การบริการ.....(งานนำส่งจดหมาย).....

เดือน	เลขที่ใบนำส่ง
เมษายน	๙๘
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	๙๘

การบริการ.....(งานรับจดหมายจากไปรษณีย์).....

เดือน	ฉบับ
เมษายน	๑๗๖
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	๑๗๖ ฉบับ

การบริการ.....(งานเบิกค่าสาธารณูปโภคไปรษณีย์รายเดือน).....

เดือน	ครั้ง
เมษายน	บิลยังไม่ถึงกำหนด
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	-

การบริการ.....(งานแจ้งหลักฐานการใช้บริการโทรศัพท์).....

เดือน	บาท
เมษายน	ยอดเรียกเก็บยังไม่มา
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	-

รายงาน ณ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕
ผู้รายงาน...เยาวลักษณ์ รัตนโอภา