ผลสรุปความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการเจ้าหน้าที่กองกลาง รายบุคคลในภาพรวมทั้งกองกลาง
การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ใช้บริการของ จำนวน ๙๑ ฉบับจากแบบสอบถาม

สรุปคะแนนจากแบบสอบถามความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม ๕ ได้ ๔.๗๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๖ %

ประเด็นความพึงพอใจ		**ค่าเฉลี่ย คะแนนเต็ม ๕**
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑.๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๐
๑.๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๘
๑.๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๖๙
๑.๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๕
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
๒.๑	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	๔.๗๑
๒.๒	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๐
๒.๓	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๘๐
๒.๔	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๗๑
๒.๕	แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๗๕
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑	เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น]	๔.๘๐
๓.๒	ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๖๗
๔. คุณภาพการให้บริการ		
๔.๑	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๗๑
๔.๒	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๗๑
๕. การมีใจบริการ (service mind)		
๕.๑	สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้องรับและการให้บริการ	๔.๗๓
๕.๒	ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ]	๔.๖๙
๕.๓	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ]	๔.๗๐

๕.๔	มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการการตอบข้อคำถามที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	๔.๗๐
๕.๕	เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	๔.๖๘

ความต้องการ/ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เป็นคนที่ให้บริการที่ดีที่สุด

๒. บริการดีคับผม

๓. ดีมาก

๔. ทำงานดีมาก ๆค่ะ