

ผลสรุปความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการเจ้าหน้าที่กองกลาง รายบุคคลในภาพรวมทั้งกองกลาง

การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ใช้บริการของ จำนวน 92 ฉบับจากแบบสอบถาม

สรุปคะแนนจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ปี 2569 ไตรมาสที่ 1

ค่าเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม 5 ได้ 4.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.24

ประเด็นความพึงพอใจ		ค่าเฉลี่ยคะแนนเต็ม	ร้อยละ 100%
		5	
<b>1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>			
1.1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.89	97.80
1.2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.90	98.04
1.3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.90	98.04
1.4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.91	98.26
<b>2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.90	98.04
2.2	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.90	98.04
2.3	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.91	98.26
2.4	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.93	98.70
2.5	แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.90	98.04
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
3.1	เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น]	4.87	97.39
3.2	ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	4.88	97.61

<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>			
4.1	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.92	98.49
4.2	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.95	98.91
<b>5. การมีใจบริการ (service mind)</b>			
5.1	สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	4.91	98.26
5.2	ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	4.91	98.26
5.3	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.95	98.91
5.4	มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	4.93	98.70
5.5	เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้ วางใจและประทับใจ	4.92	98.48